Правила пребывания

и предоставления услуг в Акционерном обществе «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (АО «ЦВМиР «Сибирь»).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» настоящими Правилами регламентирует порядок предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг, предоставления платных медицинских услуг, услуг проживания и питания на своей территории (далее по тексту – Центр «Сибирь»).

1.2. Центр «Сибирь» оказывает услуги по месту нахождения по адресу: 625519, Тюменская обл., Тюменский район, 19-й км. Червишевского тракта, строение 1.

1.3. Настоящие Правила разработаны на основании:
Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ; Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 27 июля 2006 года N 140-ФЗ; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853; Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006; иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной, медицинской деятельности.

1.4. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (далее - Гости), т.е. гражданами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги Центра «Сибирь» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исполнителем – Центорм «Сибирь», который оказывает услуги потребителям.

1.5. Фирменное наименование **природный курорт «Сибирь»** используется в маркетинговых целях для продвижения услуг Центра «Сибирь».

1.6. Режим работы – круглосуточный.

1.7. Центр «Сибирь» вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на всей территории Центра в рабочие дни в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Центр «Сибирь» имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест и предоставление санаторно- курортных и оздоровительных услуг, предоставления платных медицинских услуг, услуг проживания и питания

2.2. Оформление проживания Гостя производится при предъявлении Гостем: паспорта

гражданина РФ, дети до 14 лет – свидетельства о рождении. При заселении лиц, не достигших 18 лет, дополнительно предоставляется доверенность от родителей или иной документ, подтверждающий родство. Оформление проживания иностранных граждан производится при предъявлении следующих документов: заграничный паспорт (для стран с визовым режимом, в том числе и виза), миграционная карта.

2.3. При размещении по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь при себе и по требованию Центра «Сибирь» предъявить:

- санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность),
- справку об эпидокружении для детей,
- полис ОМС (или ДМС),
- оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете;
- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении,
- полис ОМС (или ДМС);
- и иные справки и документы, перечисленные на официальном сайте в разделе: https://www.sibircentr.ru/vazhnaya-informatsiya/.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты она оформляется за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.

2.4. При предоставлении Гостю санаторно-курортного лечения или оздоровительных услуг ему выписывается санаторно-курортная (СКЛ) или оздоровительная путевка (ОЗП).

2.5. При регистрации Гостя в Центре «Сибирь» **в Службе приема и размещения** оформляется договор возмездного оказания услуг (для физических лиц, забронировавших услуги самостоятельно), карточку Гостя, регистрационную карту. Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных с Центром «Сибирь»; в случае отказа подписать согласие услуги не могут быть предоставлены.

2.6. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», администрация производит оформление и направление уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации.

2.7. Администрация Центра «Сибирь» не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

2.8. Гость вправе забронировать номер заранее. Бронирование номера осуществляется посредством подачи заявки с помощью телефонной, электронной и факсимильной связей, а также путем непосредственного обращения в Службу приема и размещения Центра «Сибирь» или на его официальном сайте https://www.sibircentr.ru/ через форму онлайн бронирования.

2.9. Центр «Сибирь» оставляет за собой право оформления услуг по бронированию номера путем выставления счета-подтверждения на заявленные услуги. При выставлении счета-подтверждения согласно заявке Гость подтверждает услуги по бронированию путем

внесения оплаты таких услуг согласно счету-подтверждению в течение времени, указанном на счете. С момента поступления оплаты на расчетный счет Центра «Сибирь» бронирование номера является гарантированным для Гостя. Стоимость услуг по бронированию составляет не менее одного дня за каждого Гостя согласно заявленному тарифному плану. Гость оставляет за собой право произвести аннуляцию брони не менее чем за семь календарных дней до заезда. В случае аннуляции брони менее чем за три календарных дня до заезда, Центра «Сибирь» оставляет за собой право взыскания с Гостя фактически понесенных расходов.

2.10. В период пребывания Гость может производить оплату приобретаемых дополнительных услуг:

- наличными денежными средствами;
- банковскими картами MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, МИР, ПРО100;
- безналичным перечислением на банковские реквизиты Центра «Сибирь».

2.11. Оплата предоставленных услуг осуществляется согласно действующему прейскуранту на услуги, утвержденному приказом Генерального директора АО «ЦВМиР «Сибирь». По окончании проживания Гостю предоставляются закрывающие документы на все оказанные ему дополнительные услуги.

2.12. При оплате банковской картой производится без предварительной авторизации происходит проведение операции «Оплата».

2.13. При предоставлении услуг проживания действует единый расчетный час – 14:00 часов текущих суток по местному времени, при этом

- часом выезда из Центра «Сибирь» считается – 10:00 текущих суток по местному времени,
- часом заезда в Центр «Сибирь» считается - 14:00 текущих суток по местному времени.

2.14. При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки.

2.15. В случае гарантированного бронирования при опоздании на сутки взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки.

2.16. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. В этом случае размещение в Центре «Сибирь» производится в порядке общей очереди при наличии номеров. Администрация оставляет за собой право взять оплату фактического простоя номера, но не более чем за 1 сутки.

2.17. В случае гарантированного (оплаченного) бронирования при заезде гостя до расчетного часа на срок более суток бронирование номеров осуществляется с предшествующих суток, при этом взимается дополнительная оплата одни сутки проживания.

2.18. При негарантированном бронировании или при поселении «от стойки», размещение гостя до расчетного часа производится только при наличии свободных от брони номеров. Плата за проживание взимается за сутки.

2.19. При необходимости продления проживания Гость может обратиться в Службу приема и размещения за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в срок проживания может быть продлен.

2.20. При продлении проживания Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

2.21. Ранний заезд и поздний выезд.

2.21.1. Ранним заездом Гостя считается заезд Гостя в номер ранее расчётного часа (14:00 текущих суток по местному времени).
При раннем заезде Гостя (с 00:00 до 14:00 текущих суток по местному времени) размещение Гостя производится только при наличии свободных от брони номеров. При этом Гость оплачивает стоимость раннего заезда в размере 50% от действующего открытого тарифа на соответствующий номер. Питание Гость оплачивает согласно действующему прейскуранту.

2.21.2. Поздним выездом считается выезд Гостя из номера позже расчётного часа (10:00 текущих суток по местному времени). При позднем выезде Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Поздний выезд в период с 10:00 по 18:00 текущих суток по местному времени - в размере 50% от действующего открытого тарифа на соответствующий номер;
- Поздний выезд в период с 18:00 – по 23:59 текущих суток по местному времени – в размере 100% от действующего открытого тарифа на соответствующий номер.

2.22. При досрочном отъезде Гостя – физического лица возврат денежных средств происходит в следующем порядке:

- по уважительным причинам (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными документами установленного образца, Центр «Сибирь» обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием. В случае предоставления Гостем факсовой копии подтверждающего документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах, Гость обязуется предоставить Центру «Сибирь» подлинный или нотариально заверенный образец документа, подтверждающий уважительные причины, в течение 30 календарных дней;
- если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных Центром «Сибирь» расходов.

2.23. При досрочном выезде Гостя из Центра «Сибирь», направленного юридическими лицами, туристическими агентствами или посредниками (далее по тексту — Организация) размеры возмещения денежных средств оговариваются в рамках, заключенных между Гостем и юридическим лицом, агентством, посредниками договора.

2.24. При размещении Гостя чье пребывание в Центре «Сибирь» оплачено по безналичному расчету Организацией по тарифу номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. Размещение на дополнительном месте рассчитывается от тарифа места в номере по типу путевки (программы, тура), которую выбирает Гость. При заезде Гостей, прибывших от Организаций по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия Организации, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия Организации дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном подселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в

соответствии с действующими тарифами.

2.25. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя.

2.26. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

2.27. Полную информацию о Центре «Сибирь»: наименование, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, лицензия на медицинскую деятельность, стоимость услуг, перечень услуг, категория номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, настоящие Правила, сведения о точках общественного питания, торговли, бытового обслуживания, сведения об органах, осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг, сведения о местном органе по защите прав потребителей и иную информация согласно требованиям действующего законодательства РФ, – Гость может получить в Службе приема и размещения, а также на официальном сайте Центра «Сибирь» - https://www.sibircentr.ru/.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

3.1. Гости, прибывшие в Центр «Сибирь» с детьми, должны соблюдать настоящие Правила пребывания с детьми и подростками.

3.2. Дети до 18-ти лет размещаются в Центре «Сибирь» в зависимости от возраста ребенка в сопровождении одного из родителей или лица его заменяющего согласно утвержденным тарифам.

3.3. Для игр и развлечений детей в Центре «Сибирь» организована детская игровая комната. Правила посещения детской игровой комнаты указаны ниже в п.4.

3.4. На территории Центра «Сибирь» запрещается:

- Размещаться детям до 18 лет без сопровождения родителей или лиц его заменяющих.
- Самостоятельное использование лифтов детьми в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых;
- Нахождение детей в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых в гостевых зонах Центра «Сибирь», на лестничных площадках и маршах;
- Посещение детьми в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых ресторанов и иных точек общественного питания;
- Посещение детьми в возрасте до 14 лет развлекательных мероприятий для взрослых после 22.00.

3.5. Приемы пищи родителей с детьми (завтрак, обед и ужин) в ресторане «шведской линии» осуществляются в специально отведенном месте, где родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей в зоне раздаточных столов.

3.6. Посещение термальных комплексов Минерал СПА и Терморелакс разрешается в соответствии с Правилами посещения термальных комплексов.

3.7. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий в отношении детей, администрация Центра «Сибирь» ответственности за их здоровье не несет.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

4.1. Режим работы детской игровой комнаты указан на входной двери и может меняться без предварительного уведомления Гостей путем размещения обновленной информации.

4.2. Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.

4.3. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты работником Центра «Сибирь» (далее – Воспитатель) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.

4.4. Услуга пребывания ребёнка в детской игровой комнате предоставляется родителю (законному представителю ребёнка) при условии, что возраст ребенка от 3 лет до 12 лет и при условии предъявления родителем (законным представителем) документа, подтверждающего его статус и предоставляющего право действовать в качестве законного представителя ребёнка. Для Гостей Центра «Сибирь» детская игровая комната является бесплатной услугой.

4.5. Дети старше 3 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Воспитатели детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

4.6. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Журнала посещения детской игровой комнаты (далее – Журнал) до посещения детской игровой комнаты, в котором отмечается:

- дата приема ребенка;
- время приема ребенка;
- примерное время выбытия ребенка;
- имя и фамилия ребенка;
- ФИО и контактный номер телефона родителя;
- предоставит справку о наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу детского клуба при общении с ребенком в целях его же безопасности).

4.7. Подпись родителя (законного представителя) в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации Центра «Сибирь» по нахождению ребенка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).

4.8. Дети принимаются только в сопровождении родителя (законного представителя), ребенок не может самостоятельно заполнить Журнал посещения.

4.9. Ребенка из детской игровой комнаты может забрать только тот родитель (законный

представитель), который его привел.

4.10. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, острого состояния, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить Воспитателю обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

4.11. Воспитатель не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.

4.12. Воспитатель вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка и его законного представителя.

4.13. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Воспитатель, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.

4.14. В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, иных лиц Воспитатель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале и представителей Службы безопасности.

4.15. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.

4.16. В случае необходимости экстренную медицинскую помощь Воспитатель вызывает экстренную службу или скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.

4.17. Воспитатели детской игровой комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.

4.18. Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

4.19. Воспитатель не занимается выполнением медицинских процедур, контролем приема лекарств, заменой подгузников, купанием детей.

4.20. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.

4.21. Ребенок до 3 лет должен находиться в подгузниках при посещении детской игровой комнаты с постоянным присутствием Родителя (законного представителя).

4.22. Во время нахождения ребенка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном

порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно Воспитателем, который при необходимости оказывает также иную помощь.

4.23. Родитель (законный представитель), оставивший ребенка в детской игровой комнате, обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания.

4.24. Воспитателю детской игровой комнаты запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя).

4.25. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу детской игровой комнаты Центра «Сибирь», родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте имущества детской игровой комнаты. Воспитатель детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению Воспитателя в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОСПИТАТЕЛЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

5.1. Воспитатель детской комнаты несёт ответственность за правильное заполнение родителями Журнала посещения детской игровой комнаты Центра «Сибирь».

5.2. Руководитель Службы организации досуга и культурно-массовых мероприятий несет персональную ответственность за действия своих сотрудников.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

6.1. В библиотеке гости и сотрудники имеют право:

- Стать пользователями библиотеки по предъявлению карты гостя или бейджика сотрудника, которые свидетельствуют о том, что они действительно отдыхают или работают на курорте. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут записаться в библиотеку только в присутствии их законных представителей.
- Гости и сотрудники имеют право бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечного фонда. При посещении библиотеки на абонементе можно записать для чтения в номере или на дому не более 5 произведений печати и иных материалов на срок, указанный в карте гостя, а сотрудникам на 21 день. Редкие и ценные произведения печати и иные материалы, единственные экземпляры справочных изданий выдаются для чтения только в читальном зале.

6.2. Пользователи библиотеки обязаны:

- Соблюдать правила пользования библиотекой.
- Расписываться в листе регистрации пользователей, посетивших библиотеку.
- Бережно относиться к произведениям печати и другим видам информации, полученным из фонда библиотеки, не делать пометок, подчеркиваний, не вырывать, не загибать страницы.
- Возвращать в библиотеку книги и другие документы в установленные сроки.
- Не выносить книги и другие документы из помещения библиотеки, если они не записаны в электронный формуляр.
- Соблюдать в библиотеке тишину и порядок.

- После окончания срока чтения библиотечного документа его необходимо вернуть в библиотеку, в случае отсутствия на рабочем месте библиотекаря передать на ресепшн дежурным администраторам.

6.3. Пользователи библиотеки обязаны соблюдать правила пользования библиотекой. Пользователи, нарушившие их и причинившие библиотеке ущерб, компенсируют ей, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Пользователи, утратившие произведения печати и иные материалы из фонда библиотеки, либо причинившие им невосполнимый вред, обязаны заменить их равноценными документами, а при невозможности замены возместить их стоимость, определяемую в установленном порядке.

6.4. За нарушение правил пользования библиотекой, пользователи могут быть лишены права пользования библиотечным фондом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

7.1. Гость обязан:

- соблюдать установленный в Центре «Сибирь» порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Центра «Сибирь»;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Центра «Сибирь» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 3-х экземплярах.
- не беспокоить других гостей, проживающих в Центре «Сибирь», соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Центре «Сибирь»;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо- теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Центра «Сибирь»;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.).
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты гостем стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- при выезде из Центра «Сибирь» произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить дежурного Администратора Службы размещения о своем выезде и сдать ключ.
- по истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
- в период нахождения Гостя в Центре «Сибирь» и на прилегающей территории соблюдать правила пожарной безопасности настоящих Правил.
- Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге может потребовать безвозмездного устранения недостатков.

7.2. Гостю запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления услуг), а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей Центра «Сибирь», в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Центра «Сибирь» предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- хранить и использовать любые пиротехнические изделия;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- самостоятельно переставлять мебель в номере;
- выносить продукты питания из ресторанов;
- проносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях термальных комплексов Минерал СПА и Терморелакс;
- нарушать покой проживающих гостей;
- находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое;
- проводить в Центр «Сибирь» своих Гостей без регистрации в Службе размещения;
- привозить и держать в номере любых животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых и пр.
- использовать и хранить на территории центра, в жилых корпусах и административных зданиях электрических СИМ (средств индивидуальной мобильности): электросамокаты, моноколесо, гироскутер.

7.3. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Центр «Сибирь» вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРА «СИБИРЬ»

8.1. Центр «Сибирь» обязан обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Гостей: правила предоставления услуг и полную информацию об услугах, оказываемых в Центре «Сибирь», форме и порядке их оплаты.

8.2. Центр «Сибирь» предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой медицинской помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер адресованной Гостю корреспонденции, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование индивидуальным сейфом в номере;
- пользование тренажерным залом;
- пользование лыжным прокатом в зимний период;
- пользование прокатом в остальное время года;
- пользование детской игровой комнатой;
- пользование гладильной комнатой и прачечными самообслуживания;
- подключение к Интернету (Wi-Fi);
- вызов такси.

8.3. Центр «Сибирь» вправе произвести замену предоставленного Гостю номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Гостем помещении экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

8.4. Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Центра «Сибирь» в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

8.5. Вещи, оставленные Гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания по заключенному договору предоставления услуг, помещаются на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Центра «Сибирь» в присутствии сотрудников службы безопасности. Гость ставится в известность о предстоящем мероприятии при условии, что Администрация Центра «Сибирь» располагает информацией о месте его нахождения.

8.6. Центр «Сибирь» вправе отказать в обслуживании гражданам, состояние которых имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения, и поведение которых может создать неудобства для других Гостей.

8.7. В случае грубого нарушения Правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Центра «Сибирь» имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в Центре «Сибирь» с обязательным составлением Акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

8.8. Центр «Сибирь» обеспечивает сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в Центре «Сибирь» и условий, указанных в п. 3.4. настоящих Правил. В случае обнаружения забытых вещей Центр «Сибирь» принимает все меры по возврату их владельцу, согласно установленному порядку.

8.9. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение или не размещенных в индивидуальном сейфе в номере Центр «Сибирь» ответственности не несет.

8.10. В случае обнаружения забытых вещей работник Центра «Сибирь», заметивший вещи немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Центр «Сибирь» хранит забытую Гостем вещь в течение одного года с момента составления Акта о забытых вещах. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся в течение 2-х лет.

8.11. Центр «Сибирь» не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Центра «Сибирь».

8.12. Центр «Сибирь» обеспечивает полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качества предлагаемых услуг.

8.13. Центр «Сибирь» обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях.

8.14. Центр «Сибирь» обязуется не проводить шумных мероприятий после 22.00, за исключением заранее оговоренных праздников и развлекательных программ.

8.15. Центр «Сибирь» обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Платные медицинские услуги на территории Центра «Сибирь» оказываются Гостю на основании договора оферты об оказании платных медицинских услуг, заключаемого между Гостем и Центром «Сибирь». С формой договора можно ознакомиться на странице сайта: https://www.sibircentr.ru/vazhnaya-informatsiya/registratsionnaya-karta-i-dogovor-oferty/.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Книга отзывов и предложений находится в Службе размещения и выдается по первому требованию Гостя.

10.2. Требования и жалобы Гостя рассматриваются не позднее 30 календарных дней со дня подачи жалобы.

10.3. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

10.4. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте составляется акт, подписанный Гостем и уполномоченным лицом Центра «Сибирь» в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

10.5. При отсутствии упомянутого выше акта требования Гостя считаются необоснованными.

10.6. Все споры, возникающие между Гостем и Центром «Сибирь» разрешаются предпочтительно путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана направить другой Стороне ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее получения.

11.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ МИНЕРАЛ СПА И ТЕРМОРЕЛАКС

11.1. Режим работы термальных комплексов указан на входной группе и может быть изменен без предварительного согласования с Гостем.

11.2. Технические перерыв в Минерал СПА устанавливается руководителем Службы размещения и сервиса. Технические перерыв Терморелакс устанавливаются Главным врачом.

11.3. Посещение Минерал СПА с детьми допускается с 10:30 до 18:30 (возраст до 18 лет) только в сопровождении родителей или законных представителей.

11.4. Право одного посещения в день термальных комплексов предоставляется Гостям, проживающим в Центре «Сибирь» по всем видам программ (путевок). Гость дополнительно сверх включенного посещения в путевку, посещает Минерал СПА и Терморелакс за дополнительную плату, согласно прейскуранта. В оплату входит пользование водной, термальной зоной и зоной отдыха. Гостю выдается ключ от шкафчика с полотенцем.

11.5. Гость получает ключ взамен на карту Гостя.

11.6. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему в Центре «Сибирь» прейскуранту.

11.7. За утерю (порчу) ключа взимается плата согласно действующему в Центре «Сибирь» прейскуранту.

11.8. При оплате разового посещения Минерал СПА и Терморелакс в случае покидания территории комплекса, услуга считается оказанной.

11.9. Находясь на территории Минерал СПА и Терморелакс, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

11.10. Гости обязаны покинуть Минерал СПА и Терморелакс и направиться в раздевалки за 30 минут до окончания времени работы комплекса.

11.11. Общее количество Гостей, одновременно находящихся в Минерал СПА и Терморелакс, ограничено. При достижении максимально возможного количества Гостей администрация вправе отказать в посещении всем остальным желающим.

11.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть термальные комплексы.

11.13. Раз в месяц территория Минерал СПА и Терморелакс закрывается на санитарный день.

12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

12.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

12.2. Перед посещением бассейна необходимо соблюдать правила личной гигиены, а именно принять душ без купальника, убрать волосы под шапочку, надеть специальную сменную обувь.

12.3. Если Гостю необходима помощь на воде, нужно поднять руку, чтобы спасатель бассейна подошел для оказания помощи.

12.4. Не рекомендуется посещение бассейна Гостям, не владеющим навыками плавания, а также имеющим противопоказания для купания в минеральной воде. Рекомендованное безопасное время нахождения в минеральной воде не должно превышать 1 часа с учетом отдыха и посещения саун и бань.

12.5. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей в случае нарушения ими данных правил.

12.6. Гости должны выполнять любые просьбы или требования спасателя бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

12.7. Для безопасности Гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- находится постоянно в минеральной воде не более 5 минут;
- заходить в бассейн только со стороны лестниц;
- запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов;
- запрещается удерживать друг друга под водой;
- выполнять акробатические прыжки;
- жевать жевательную резинку во время купания;
- бегать по территории бассейна.

Внимание! Вода во всех бассейнах термальных комплексов минеральная лечебная.

13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ (АРОМА САУНА, РУССКАЯ БАНЯ, ФИНСКАЯ САУНА, ХАММАМ)

13.1. Вход в парные должен осуществляться строго в купальных костюмах.

13.2. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.

13.3. Для комфортного пребывания в парных необходимо надевать головной убор.

13.4. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия необходимо покинуть территорию парных и обратиться к медицинскому работнику.

13.5. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парных без должной подготовки и при противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что вы несете индивидуальную ответственность за свое здоровье!

13.6. На территории парных запрещено лить воду на камни электропечи, приносить и использовать напитки, воду, другие жидкости и кремы.

13.7. Перед входом в термальные зоны вы можете ознакомиться с информацией по температурному режиму, рекомендованному времени пребывания и дополнительной полезной информацией о данных услугах.

13.8. Использованные полотенца просим оставлять в специальных корзинах для белья, находящихся на территории термальной зоны, раздевалок и рядом с душевыми кабинами.

13.9. В снежном зале запрещено есть снег и кидаться снегом в других Гостей.

14. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ ПАРНЫХ (АРОМА САУНА, РУССКАЯ БАНЯ, ФИНСКАЯ САУНА, ХАММАМ)

14.1. От посещения необходимо воздержаться в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления;

- в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременность;
- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

При следующих заболеваниях:

- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания сердечно – сосудистой системы;
- гипертензия;
- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

15.СПА-ЭТИКЕТ

15.1. Запрещается входить на территорию Минерал СПА и Терморелакс в верхней одежде.

15.2. На территории аквазоны находиться строго в плавательных костюмах.

16. ЗДОРОВЬЕ

16.1. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться к спасателю, он пригласит сотрудника медицинской службы, который при необходимости окажет первую медицинскую помощь.

17. МОБИЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

17.1. Учитывая повышенную влажность помещений термальных комплексов Минерал СПА и Терморелакс и во избежание, в связи с этим поломки ваших мобильных устройств, настоятельно рекомендуем оставлять ваши электронные устройства в номере. Претензии по выходу из строя оборудования на территории термальных комплексов не принимаются администрацией Центра «Сибирь»

17.2. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Минерал СПА и Терморелакс запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Минерал СПА и Терморелакс, обладает только Администрация Центра «Сибирь».

18. ЕДА И НАПИТКИ В МИНЕРАЛ СПА И ТЕРМОРЕЛАКС

18.1. Запрещается вносить продукты питания и напитки на территорию Минерал СПА и Терморелакс. Но мы учли тот факт, что вам необходимо восполнять запас жидкости в организме и поэтому специально установили для вас на территории бассейна возможность употребления холодной воды и специальных чаев.

19. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

18.1. Дети до 18 лет допускаются в Mineral SPA и Терморелакс только в сопровождении совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением. Один

взрослый может сопровождать не более 2-х детей.

19.2. Запрещается находиться на территории Минерал СПА и Терморелакс детям без купальных костюмов вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х полных лет не допускаются на территорию Минерал СПА и Терморелакс.

20. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

20.1. Вход на территорию Минерал СПА и Терморелакс лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; при общем недомогании.

20.2. Употреблять спиртные напитки на всей территории Минерал СПА и Терморелакс.

20.3. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны бассейна.

20.4. Посещать Минерал СПА и Терморелакс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация в праве удалить с территории Гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

20.5. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

20.6. Ходить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

20.7. Выносить инвентарь за пределы термальных комплексов Минерал СПА и Терморелакс.

20.8.Портить инвентарь, оборудование и имущество. Лить воду на печи, кидаться снежками, заносить снег в сауны

20.9. Приносить в бассейн личные плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов.

20.10. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

20.11. Использовать на территории Минерал СПА и Терморелакс жевательную резинку.

20.12. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.

20.13. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

21. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

21.1. Перед началом занятий необходимо получить назначение лечащего врача и консультацию инструктора тренажёрного зала. Запрещается посещение тренажёрного зала при наличии медицинских противопоказаний.

21.2. Рекомендуемое время занятий в тренажерном зале 40-60 минут.

21.3. Упражнения, выполняемые со свободными отягощениями, выполняются только в присутствии инструктора тренажёрного зала.

21.4. При обнаружении неисправности какого-либо тренажёра необходимо сообщить инструктору. Пользоваться неисправным тренажёром запрещено.

21.5. К занятиям в тренажёрном зале допускаются дети с 14 лет в присутствии родителей (опекунов, попечителей).

21.6. Посещение тренажерного зала допускается только в спортивной одежде и обуви.

22. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ

22.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

22.2. Гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускаются к посещению тренажерного зала.

22.3. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 18–летнего возраста.

22.4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой сменной спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

22.5. Рекомендуем выключать звук на сотовом телефоне, чтобы не мешать другим Гостям, находящимся в тренажерном зале.

22.6. Рекомендуем снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

22.7. Перед началом занятий на тренажере под руководством тренера по лечебной физкультуре или инструктора по фитнесу необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

22.8. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора.

22.9. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктора.

22.10. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно.

22.11. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

22.12. Запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

22.13. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

22.14. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

22.15. При занятиях в тренажерном зале запрещено жевать жевательную резинку.

22.16. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору.

22.17. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

22.18. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

22.19. Запрещается приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом тренеру либо инструктору по фитнесу.

22.20. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

22.21. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

22.22. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

22.23. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

22.24. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

22.25. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

22.26. Во время тренировок необходимо обязательно использовать личное полотенца.

22.27. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.

22.28. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, кроме громкости трансляции и подбора музыкального сопровождения.

22.29. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору.

22.30. Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

23. ТЕРРИТОРИЯ ЦЕНТРА «СИБИРЬ» И ПЛЯЖ

23.1. При посещении пляжа и территории Гости обязаны соблюдать и поддерживать чистоту, порядок и этические нормы.

23.2. При посещении пляжа и территории Центра «Сибирь» запрещается:

- приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- курить в окружении отдыхающих;
- употреблять нецензурные слова и выражения;
- загрязнять и засорять водные объекты и прилегающие к ним территории;
- играть в мяч и спортивные игры в не предусмотренных для этих целей местах;
- находиться на территории Центра «Сибирь» и пляже без одежды (купального костюма);
- включать аудиосистемы, мешая отдыху окружающих;
- прослушивать музыкальные произведения с наличием в текстах песен вульгарных и нецензурных слов;
- разводить костры;
- приводить с собой животных.

23.3. При купании в водоеме запрещается:

- купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждениями и запрещающими значками и подписями;
- заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- оставлять детей без присмотра взрослых;
- купаться в нетрезвом состоянии;
- купаться после 21:00;
- прыгать в воду с лодок и других неприспособленных для этих целей сооружений;
- совершать действия в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся;
- подавать крики ложной тревоги;
- купать животных.

24. ПРОКАТ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ НА ЛОДОЧНОЙ СТАНЦИИ

24.1. В Пункте проката предоставляется спортивный инвентарь только при предъявлении Карты Гостя, которая возвращается Гостю по возвращении инвентаря в исправном состоянии.

24.2. Инвентарь предоставляется в бесплатное пользование на 1 (один) час. По истечении этого времени Гость обязан вернуть инвентарь в пункт проката в том состоянии, в котором таковой был получен.

24.3. Гости, нарушающие правила проката могут быть лишены возможности пользоваться услугами до конца своего нахождения в Центре «Сибирь».

24.4. В случае поломки спортивного инвентаря Гость оплачивает рыночную стоимость испорченного инвентаря.

25. ОХРАНЯЕМАЯ АВТОСТОЯНКА

25.1. По прибытии в Центр «Сибирь» Гость может воспользоваться парковочным местом на

охраняемой платной автостоянке. Право использования парковочного места у Гостя возникает после его оплаты.

25.2. Стоимость предоставления парковочных мест на охраняемой автостоянке определяется на основании действующего на момент оказания услуги прейскуранта.

25.3. За все время нахождения автомобиля на стоянке работники следят за указанным автомобилем с целью недопущения его угона, гибели, разукомплектования автомобиля. В иных случаях Центр «Сибирь» ответственность за состояние автомобиля (внешние повреждения, дефекты автомобиля, вещи, находящиеся в салоне автомобиля, за воздействие внешних, в том числе природных факторов и т. д.) не несет.

26. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

26.1. В случае утраты или повреждения имущества по вине Гостя Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

26.2. В случае, если по вине Гостя Администрация Минерал СПА и Терморелакс вынуждена произвести частичную или полную замену воды в чашах бассейна, Гость оплачивает стоимость данной работы согласно утвержденному прейскуранту.

26.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в раздевалках и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

26.4. Несоблюдение Правил посещения объектов Центра «Сибирь» или попытка помешать другим Гостям является основанием для удаления Гостя с территории Центра «Сибирь» без возмещения оплаты посещения.

26.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

26.6. Администрация не несет ответственности за причиненный вред здоровью и жизни Гостя, полученный при несоблюдении данных правил.

27. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

27.1.Если вы прибыли в Центр «Сибирь» в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, план эвакуации и местонахождение первичных средств пожаротушения.

Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками);
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- Не накрывайте включённые торшеры и настольные лампы посторонними предметами;
- Не курите на территории, в том числе в своём номере;

- Не приносите в номер пожароопасные вещества и материалы.

28. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ

- Немедленно сообщите о случившемся любому сотруднику Центра «Сибирь», а затем в пожарную охрану по телефону 112.
- Если огонь или дым находится за окном, закройте окно, сорвите шторы или тюль и уберите от окна все легковоспламеняющиеся предметы.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации Центра «Сибирь» или пожарной охраны.
- Если огонь или дым находится за окном, закройте окно, сорвите шторы или тюль и уберите от окна все легковоспламеняющиеся предметы.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Если дверь в номере горячая или в номер из коридора просачивается дым, то открывать дверь категорически запрещается. Намочите полотенца и закройте ими все щели;
- Даже если дверь не горячая, приготовьтесь быстро захлопнуть её, если понадобится.
- Медленно приоткройте дверь, напрягая руку. Под давлением пламени дверь может сама распахнуться, если не держать её как следует.
- Убедившись в отсутствии огня и дыма в коридоре, покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации Центра «Сибирь» или пожарной охраны.
- Постарайтесь сообщить администрации Центра «Сибирь» о своем местонахождении.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

29. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА

- Немедленно сообщите о случившемся любому сотруднику Центра «Сибирь», а затем в пожарную охрану по телефону 112.
- Оставайтесь в своём номере, если огонь в коридоре блокирует все выходы, или если он сильно заполнен дымом. Даже если нет пламени, вдыхание густого дыма опасно для жизни. Поэтому если в вашем номере нет огня и тяжёлого дыма, вероятно, Вам лучше оставаться внутри.
- Если в Вашем номере появился дым, откройте окна и включите в ванной вентиляцию, если можно, при этом подложите под дверь и в остальные дверные щели влажные полотенца. Они будут препятствовать попаданию дыма в номер и позволят избежать тяги при открытых окнах.
- Наполните ванну водой. Используйте ведро со льдом, урну для мусора или чемодан, чтобы облить водой дверь или любую другую горячую поверхность, либо погасить огонь в номере.
- Сделайте маску, обернув нос и рот влажным полотенцем или предметом одежды. Не забывайте, что при пожаре есть риск задохнуться дымом или токсическим газом. Делайте все возможное, чтобы минимизировать попадания дыма в лёгкие.
- При нахождении в номере закройте все окна и двери и немедленно покиньте номер.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надёжно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы

избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.
- Пережидайте пожар на балконе или лоджии, при этом закройте за собой балконную дверь.

30. ПАМЯТКА ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Для того, чтобы свести к минимуму возможность совершения террористических актов, каждый из нас должен предпринимать ряд необходимых мер безопасности:

- Обращать внимание на подозрительных людей, чье поведение кажется нам странным, наличие бесхозных, несоответствующих обстановке предметов.
- Не подбирать бесхозные вещи, как бы привлекательно они ни выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в жестяных банках, сотовых телефонах и т.п.)
- Не использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи подозрительных бесхозных предметов.
- В случае обнаружения бесхозных предметов категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать, перемещать или предпринимать какие-либо иные действия.
- По возможности, опросите людей, находящихся рядом, постарайтесь установить владельца. Если владелец не установлен, необходимо немедленно сообщить об обнаружении вещей сотрудникам Центра «Сибирь» или позвоните по телефону Единой службы спасения: 112
- Не подавайтесь панике! При эвакуации следует покинуть здание и отойти на безопасное расстояние.
- Если вам стало известно о готовящемся теракте или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.

За заведомо ложный донос и заведомо ложное сообщение об акте терроризма предусмотрена уголовная ответственность по ст. 207 УК РФ.

31. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

31.1. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Центра «Сибирь» (за исключением номеров и туалетных комнат) систем аудио- и видеонаблюдения.

31.2. Центр «Сибирь» отвечает перед Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Центр «Сибирь», за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Центр «Сибирь» считается вещь, вверенная работникам Центра «Сибирь», либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте.

31.3. Центр «Сибирь» отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Центром «Сибирь» на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф в номере. Центр «Сибирь» освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

31.4. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без

промедления заявить об этом администрации Центра «Сибирь». В противном случае Центр «Сибирь» освобождается от ответственности за несохранность вещей.

32. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

32.1. При размещении в коттедже взимается возвратный депозит.

32.2. Центр «Сибирь» не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Гостю по не зависящим от Центра «Сибирь» причинам, либо из-за субъективного мнения Гостя.

32.3. В случае выявления недостатков в предоставлении услуг при нахождении Гостя в Центре «Сибирь», Гость должен незамедлительно уведомить об этом Службу реализации и сервиса.

32.4. При отдыхе с детьми родители (опекуны, попечители) несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей.

32.5. В Центре «Сибирь» для совершеннолетних Гостей организован доступ к сети «Интернет» посредством wi-fi. Согласно требованиям Постановления Правительства №758 от 31.07.2014г. доступ к сети Интернет осуществляется после обязательной идентификации.

32.6. Подключитесь к wi-fi сети «SibirCentr-Guest».

32.7. Если страница идентификации не открылась автоматически, то запустите браузер (Google Chrome, Safari, Firefox, Opera) и перейдите по адресу sibircentr.ru

32.8. На странице идентификации введите свой номер телефона (в т.ч. и при авторизации на ноутбуках и планшетах без сим-карты), внимательно ознакомьтесь с правилами и нажмите кнопку «Подтвердить».

32.9. Совершите с введенного номера телефона звонок на номер, указанный на экране (звонок бесплатный). После соединения и сообщения «абонент занят», вам будет предоставлен доступ в сеть Интернет.

32.10. Для проверки работоспособности интернета запустите браузер (Google Chrome, Safari, Firefox, Opera) и перейдите по адресу sibircentr.ru В соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию» родители несовершеннолетних обязуются контролировать и не допускать вход в сеть «Интернет» своих детей без присмотра родителей.

32.11. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед Гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

32.12. Центр «Сибирь» оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор с Гостем без компенсации стоимости неиспользованных дней за нарушение настоящих Правил и/или при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ.

33. ВСЕ ГОСТИ ИМЕЮТ ОДИНАКОВЫЕ ПРАВА

33.1. В случае несоблюдения указанных Правил граждане могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а также выселены до окончания срока пребывания с последующим сообщением о причинах инцидента администрации организации, выдавшей путевку.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение Правил.

С УВАЖЕНИЕМ,
Администрация Центра восстановительной медицины
и реабилитации «Сибирь»