



АО «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь»
(АО «ЦВМиР «Сибирь»)

П Р И К А З

« 3 » декабря 20 20 г

№ 01/177

О введении в действие договора-оферты на оказание платных медицинских услуг в АО «ЦВМиР «Сибирь»

В целях автоматизации внутренних бизнес-процессов компании, ускорения процедуры оформления документов клиентам, руководствуясь ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 03.12.2020 г. форму договора-оферты на оказание платных медицинских услуг в АО «ЦВМиР «Сибирь» (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Начальнику Отдела маркетинга Лалетину О.В. обеспечить размещение Договора-оферты для общего доступа на официальном сайте компании.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.М. Илий

**Договор-оферта
на оказание платных медицинских услуг в АО «ЦВМиР «Сибирь»**

Тюменская область, Тюменский район, 19-км,
Червишевского тракта, стр.1

редакция от «03» декабря 2020 года, утверждена Приказом №01/177 от «03» декабря 2020 года

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг (далее: «Договор-оферта», «Договор» и/или «Оферта») в Акционерном обществе «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (далее: «Исполнитель») в порядке ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам (далее: «Пациенты»), которые принимают настоящую Оферту в отношении оказания Пациенту платных медицинских услуг (далее - Услуги), отвечающих требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО-72-01-003047 от 25 апреля 2019 года и Прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), и выражают намерение заключить Оферту и оплатить Услуги Исполнителя по нижеследующим условиям.
Срок действия настоящей Оферты устанавливается с «03» декабря 2020 года до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

При трактовке настоящего Договора-оферты применяется следующая терминология:

1. Исполнитель – Акционерное общество «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (АО «ЦВМиР «Сибирь»).

2. Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором-офертой.

3. Медицинские услуги - услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО-72-01-003047 от 25 апреля 2019 г. а именно: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: бактериологии, диетологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, психотерапии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, физиотерапии, функциональной диагностике. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), акушерскому делу, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре спортивной медицине, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, педиатрии, психотерапии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, стоматологии терапевтической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

4. Правила оказания услуг или Правила – локальные документы, регламентирующие правила и условия оказания Медицинских услуг Пациентам АО «ЦВМиР «Сибирь».

Правила доступны для ознакомления: на информационных стендах (стойках) и/или в сети «Интернет» (на официальном сайте Исполнителя: sibircentr.ru) .

5. Прейскурант платных медицинских услуг или Прейскурант – утвержденный перечень оказываемых Медицинских услуг и цен на них, действующий на момент осуществления оплаты.

Прейскурант доступен для ознакомления: на информационных стендах (стойках) и/или в сети «Интернет» (на официальном сайте Исполнителя: sibircentr.ru) .

6. Акцепт - Оплата платных медицинских услуг АО «ЦВМиР «Сибирь». Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором-офертой, правилами, прейскурантом и режимом работы и подтверждает полное согласие с ними и с условиями настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

1.1. АО «ЦВМиР «Сибирь» оказывает Пациенту по его заказу платные медицинские услуги в соответствии с п. 1.3. настоящего Договора-оферты и Прейскурантом, а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Медицинские Услуги оказываются в соответствии с Правилами. Акцептируя настоящий Договор-оферту, Пациент подтверждает, что он ознакомился с указанными локальными документами, и обязуется их соблюдать.

1.3. Платные Медицинские Услуги оказываются по заказу Пациента в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. **Волеизъявление (заказ) Пациента отражается в контрольно-кассовом чеке, квитанции или ином бланке строгой отчетности, подтверждающим прием наличных денежных средств и содержащем конкретный перечень оказываемых Пациенту Медицинских услуг; стоимость оказываемых услуг согласно Прейскуранту.** Сроки оказания медицинских услуг регулируются расписанием приема медицинских работников. Конкретное время определяется посредством записи Пациента на прием с учетом его желания и имеющегося свободного интервала времени приема в сетке расписания врача/специалиста.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обеспечивает Пациента в установленном порядке путем размещения на информационных стендах (стойках) или в сети «Интернет» (на официальном сайте Исполнителя: sibircentr.ru) информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора-оферты намеревается оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с его заказом. Исполнитель обязуется оказывать Медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения в соответствии с настоящим Договором-офертой после оплаты услуг.

2.3. Исполнитель имеет право оказывать дополнительные Медицинские услуги Пациенту, не указанные в контрольно-кассовом чеке, квитанции или ином бланке строгой отчетности, подтверждающим прием наличных денежных средств, в случае, если неоказание таких услуг составляет угрозу жизни и здоровью Пациента, и необходимость их оказания вызвана жизненными показаниями Пациента. Стоимость данных Медицинских услуг оплачивается Пациентом после оказания услуг на основании действующего Прейскуранта.

2.4. В рамках исполнения настоящего Договора-оферты при наступлении соответствующих обстоятельств Исполнитель обязуется немедленно известить Пациента о невозможности оказания ему Медицинских услуг либо сокращении объема оказываемых Медицинских услуг. Такими обстоятельствами могут быть: медицинские противопоказания; заболевание, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях; если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента; отсутствие у Исполнителя необходимых специалистов, оборудования, инструментария, непереносимость лекарственных средств; неподготовленность Пациента к проведению процедуры и т.д. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель уведомляет Пациента и организует возврат ему оплаченной стоимости не оказанных Медицинских услуг.

2.5. Все Медицинские услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудования и расходных материалов. Для оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа медицинских услуг.

2.6. Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора-оферты сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленных действующим законодательством случаях и порядке. Исполнитель ведет учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

2.7. Пациент, заказав и оплатив оказание ему услуг по диагностике, тем самым согласует право Исполнителя на привлечение третьих лиц, обладающих навыками, оборудованием и лицензиями на осуществление соответствующих видов деятельности, при обязательном соблюдении режима полной конфиденциальности при передаче привлеченным Исполнителем третьим лицам биологического материала Пациента, результатов исследования, а также персональных данных Пациента, обеспечивающим невозможность идентификации третьими лицами частично или полностью персональных данных Пациента, биологического материала, поставленных диагнозов и сопоставления их с конкретным физическим лицом (путем маркировки проб и данных уникальными идентификаторами, данными о соответствии которых физическим лицам располагает только Исполнитель).

2.8. Пациент соглашается с тем, что при осмотре и лечении может возникнуть необходимость в проведении дополнительных методов обследования и лечения. Врач-специалист Исполнителя, принимающий участие в оказании Медицинских услуг, вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального лечения направить Пациента к другому специалисту. При отсутствии соответствующих технических возможностей он имеет право направить Пациента в другие специализированные медицинские учреждения. Ответственность за выполнение или невыполнение этих рекомендаций врача несет Пациент. В случае если Пациент отказывается посетить других специалистов (выполнить дополнительные диагностические процедуры), лечащий врач

вправе отказаться лечить Пациента, поскольку не имеет полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и выборе плана лечения.

2.9. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.10. Пациент имеет право в любой момент в письменной форме отказаться от Медицинских услуг/медицинского вмешательства, при этом оплатив Исполнителю фактически оказанные Пациенту Медицинские услуги, а при отказе от оказания услуг - фактически понесенные в этой связи расходы. Отказ Пациента от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также лечащим (дежурным) врачом. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач.

2.11. Выдача Пациенту (законному представителю потребителя) после выполнения договора медицинских документов (копий медицинских документов и выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных средствах и медицинских изделиях происходит в соответствии со следующими НПА, без взимания дополнительной платы:

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 сентября 2020 г. N 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Стоимость платных Медицинских услуг, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором-офертой, определяется согласно заказу Пациента (п. 1.3 настоящего Договора-оферты) в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг. Перечень оказываемых услуг и их стоимость указываются в контрольно-кассовом чеке, квитанции или ином бланке строгой отчетности, подтверждающем прием наличных денежных средств, выдаваемом Пациенту.

3.2. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассы Исполнителя наличными деньгами либо в безналичном порядке, в т.ч. с использованием пластиковых карт банковских организаций (при наличии технической возможности). Исполнитель представляет Пациенту документ (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денежных средств.

3.3. Оплата Медицинских услуг осуществляется Пациентом в следующие сроки:

3.3.1. Пациент оплачивает Услугу до её оказания в полном объеме. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Медицинских услуг в случае отсутствия оплаты.

3.3.2. В случае если необходимость оказания Медицинских услуг возникла на приеме (в процессе обследования; выявления факторов, требующих дополнительного лечебно-диагностического обследования ввиду малой предсказуемости определения всего объема услуг (работ)) и Пациент выразил свое согласие на оказание ему дополнительных Медицинских услуг (п.п. 2.3, 2.8 настоящего Договора-оферты). Оплата производится непосредственно после оказания соответствующих Медицинских услуг, т.е. в день их оказания.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

4.1. В случае, если та или иная Медицинская услуга не была оказана по вине одной из сторон, Пациенту предлагается на выбор:

4.1.1. Согласовать с Исполнителем и перенести дату оказания данной Услуги на другое время, если невозможна оказания услуги вызвана временными причинами (*поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре, опоздание на прием и т.п.*).

4.1.2. Написать заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу. Возврат осуществляется в наличной форме либо на банковскую карту, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата услуги. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактических затрат по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для исполнения услуги лекарственные средства, расходные материалы). Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы) по желанию Пациента могут быть переданы ему (при возможности, если это не противоречит санитарным правилам и нормам). Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты передачи соответствующего заявления на возврат денежных средств.

4.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору-оферте споры путем переговоров сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего Договора-оферты разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, если оно явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора-оферты, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора и принятых на себя обязательств; добровольного информированного отказа Пациента от лечения; непредставление пациентом полной и достоверной информации о состоянии здоровья, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги Пациент должен осознавать вероятность (но не обязательность) вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью, о чем Пациент в устной форме информируется специалистом, оказывающим медицинские услуги, до момента ее оказания. В связи с тем, что вышеперечисленные побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственность за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований. В случае, если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, медицинский персонал устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты.

5.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте; физическое лицо становится Пациентом, а Исполнитель и Пациент совместно — «Сторонами» Договора. Совершение физическим лицом Акцепта свидетельствует о выборе Пациентом медицинского учреждения, согласия Пациента с настоящим Договором-офертой в полном объеме и без исключений. Акцепт равносителен заключению договора на оказание платных медицинских услуг и приравнивается к заключению договора в письменной форме.

6.2. Настоящий Договор может быть прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору-оферте, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством.

6.3. Пациент имеет право, письменно уведомив Исполнителя, расторгнуть в одностороннем порядке Договор-оферту в любое время, оплатив по Прейскуранту стоимость оказанных услуг (фактически понесенных расходов). При расторжении Договора по инициативе Пациента до оказания ему услуг возврат денежных средств за оплаченные, но не полученные по желанию Пациента услуги, осуществляется согласно п. 4.1.2.

6.4. Условия настоящего Договора-оферты применяются к Плательщику услуг (в случае, если за услуги, оказываемые Пациенту оплачивает иное лицо), в случаях не противоречащих сути отношений между Плательщиком и Исполнителем.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО «ЦВМИР «СИБИРЬ»

625519, Тюменская область, Тюменский район, 19 км Червишевского тракта, строение 1
Для почтовых отправлений: 625519, Тюменская область, Тюменский район, с.Червишево
8-3452-687-000,687-003

ИНН 7224009884 ОГРН 1027200846760

ОКВЭД 86.90.4

ОКПО 39342567

ОКАТО 71244880001

ОКОПФ 12267

ОКФС 13

ОКОГУ 4210014

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. Москва

БИК 044525411

р/с 40602810200000000016

к/с 30101810145250000411

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице,

зарегистрированном до 01.07.2002 серия 72 №000631603, выдано 10.12.2002 г. ИМНС России по г. Тюмени №3

Лицензия №ЛО-72-01-003047 от 25 апреля 2019 г. на осуществление медицинской деятельности, срок действия: бессрочно, выдана Департаментом здравоохранения Тюменской области (г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д.8, тел (3452) 46-17-23, 46-24-44)