



**АО «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь»**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ  
ПРИРОДНЫЙ КУРОРТ «СИБИРЬ» (редакция № 2)**

Оглавление

1. Термины и определения .....	2
2. Общие положения .....	3
3. Уровни и правила их использования .....	4
4. Порядок присвоения уровней и выдачи карт участников, оплата баллам.....	6
5. Прочие условия .....	7

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.2. «Компания» - АО «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь», являющееся юридическим лицом, созданное законодательством РФ, владеющее товарными знаками.

Юридический адрес: 625530, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ТЮМЕНСКИЙ, КМ 19-ЫЙ (ФАД ИРКУТСК-УЛАН-УДЭ-ЧИТА ТЕР), СТР. 1, -

Почтовый адрес: 625519, Тюменская обл., Тюменский район, с. Червишево.

ОГРН 1027200846760 от 10.12.2002 года

Тел./факс + 7 ( 3 4 5 2 ) 687-003/687-017, office@sibircentr.ru

Юр.отдел +7(3452) 687-004, urist@sibircentr.ru

Гл.Бухгалтер +7(3452) 687-019

ИНН 7224009884 КПП 722401001

ОКВЭД 86.90.4 Генеральный директор Илий Михаил Михайлович, действует на основании Устава.

1.3. «Программа лояльности» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы бонусных баллов в «Природном курорте «Сибирь»», расположенном по адресу:

625530, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ТЮМЕНСКИЙ, КМ 19-ЫЙ (ФАД ИРКУТСК-УЛАН-УДЭ-ЧИТА ТЕР), СТР. 1, -

1.4. «Номер карты лояльности» - идентификатор, предоставляющий Участникам программы бонусные баллы. Номер является собственностью Центра. Номер Гостя не является кредитным, платежным или банковским инструментом.

1.5. «Участник Программы» - физическое лицо, прожившее в Центре от одной и более ночей, начиная с момента старта программы и до официального ее завершения и имеющий право на бонусные баллы, в соответствии с настоящим Положением.

1.6. «Уровень участника» - уровень, присваиваемый участнику программы в зависимости от суммы оплаты путевок в Центре, в соответствии с условиями, приведенными в п. № 3.4. настоящего Положения.

1.7. «Бонусные баллы» - вознаграждения участника Программы, начисляемые на его карту лояльности.

1.8. Контакты для получения консультации по условиям и Положениям программы:

Электронная почта: service@sibircentr.ru

Телефон: +7 (3452) 687-000

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа лояльности представляет собой комплекс мероприятий для повышения лояльности Гостей к Компании.

2.2. Участие в программе дает Участникам право получать бонусные баллы и частично оплачивать ими бронирования в соответствии с настоящим Положением.

2.3. Каждый участник несет ответственность за информирование Компании о любых изменениях в его контактной информации.

2.4. Количество начисляемых бонусных баллов устанавливается для каждого уровня в соответствии с критериями, приведенными в п. 3.2. настоящего Положения.

2.5. Целью программы лояльности является повышение количества прямых бронирований через модуль бронирования на сайте [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru) постоянными гостями и повышения их приверженности Компании.

2.6. Срок действия программы лояльности с момента официального запуска и до официального окончания кампании.

2.7. Задачи Программы лояльности:

2.7.1. Обеспечить информирование Гостей Компании об условиях Программы, посредством консультации при личном обращении Гостей (по телефону или лично, находясь в Центре), а также посредством сайта [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru), и информационных материалов.

2.7.2. Обеспечить учет и идентификацию участников Программы посредством использования номера карты лояльности, который генерируется автоматически.

2.7.3. Обеспечить регистрацию и учет данных о всех операциях по каждому гостю.

2.7.4. Обеспечить предоставление бонусных баллов в соответствии с условиями Программы и уровнем Участника.

### 3. УРОВНИ И ПРАВИЛА ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Номера карты лояльности участников программы (номер участника) генерируются системой автоматически при регистрации в программе.

3.1.1. Клиент становится Участником Программы лояльности с момента присвоения ему Номера карты лояльности. Первоначально каждому участнику присваивается уровень Серебро (Silver).

3.1.2. Номер карты лояльности является элементом маркетинговой политики Компании. Получение по нему бонусных баллов является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст.426 ГК РФ.

3.1.3. Срок действия Номера карты лояльности не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

3.1.4. Номер является подтверждением участия гостя в программе лояльности и дает право оплачивать часть стоимости бронирования баллами, в соответствии с его уровнем.

3.1.5. Для повышения уровня, участнику программы необходимо совершить оплату путевок на сумму, в соответствии с условиями в п. 3.2. настоящего Положения. Для накопления учитывается только оплата проживания.

3.1.6. В рамках действия программы Компания оставляет за собой право начисления бонусных баллов в размере 1000 бонусов в день рождения гостя.

3.1.7. В рамках действия программы Компания оставляет за собой право начисления бонусных баллов за оставленные отзывы, размещенные на страницах Центра: за подробный отзыв с фото или видео - 2000 баллов, за текстовый отзыв 1000 баллов, за оценку без отзыва - 100 баллов. Баллы начисляются в случае, если гость разместил отзыв под своим именем, отправил скан отзыва через специальную форму, указав свои данные: полную Фамилию, Имя и Отчество, почту и телефон.

3.1.8. В рамках действия программы Компания оставляет за собой право начисления бонусных баллов за участие гостей в конкурсах в социальных сетях ВК, ОК, Рутуб, YouTube, Telegram для стимулирования активности в сети: - 1000 баллов до 10 участников одновременно.

3.1.9. Для начисления баллов учитываются путевки, забронированные с момента начала действия настоящей программы лояльности и до ее завершения, согласно п. 5.14. настоящего Положения.

3.1.10. Для идентификации участников программы уровнями «Золото» (Gold), «Платина» (Platinum) используются индивидуальные номера, присвоенные в начале программы.

3.1.11. В случае принятия решения о введении физических бонусных карт, карты выдаются не ранее, чем через 25 календарных дней с момента достижения участником программы условий уровня, в соответствии с п. 3.2. при последующем посещении Центра.

### 3.2. Уровни и бонусные баллы участников, правила их использования.

	Серебро Silver) (сумма покупки до 100 тыс. руб.)	Золото Gold) (сумма покупки от 100 до 400 тыс. руб.)	Платина (Platinum) (сумма покупки свыше 400 тыс. руб.)
Начисление бонусных баллов	При последующих заездах 5% от стоимости проживания	При последующих заездах 10% от стоимости проживания	При последующих заездах 15% от стоимости проживания
Использование бонусных баллов	При переходе на уровень применяется скидка на проживание 5%	При переходе на уровень применяется скидка на проживание 10%	При переходе на уровень применяется скидка на проживание 15%

3.2.1. Списание бонусных баллов производится в порядке - 1(один) бонусный балл равен 1(одному) рублю.

3.2.2. Неиспользованные бонусные баллы, начисленные за проживание, сгорают через 24 месяца (2 года). Неиспользованные бонусные баллы, начисленные за день рождения гостя, сгорают через 6 месяцев (0,5 года). Неиспользованные бонусные баллы, начисленные за отзывы и участие в конкурсах в социальных сетях, сгорают через 12 месяцев (1 год).

3.3. Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения, на протяжении которого уровень участника может быть повышен, в зависимости от критериев, указанных в пункте 3.2. настоящего Положения.

3.4. Использование бонусов участниками программы.

3.4.1. Бонусные баллы по программе лояльности не суммируются со скидками на текущие акции и спецпредложениями, действующими на момент обращения Участника для бронирования номеров.

3.4.2. Бонусные баллы распространяются только на путевки.

3.4.3. Право оплачивать часть стоимости бронирования баллами не распространяется на лиц, не являющихся Участниками Программы.

3.4.4. Владельцам номеров карт лояльности предоставляется право оплачивать часть стоимости бронирования баллами в соответствии с уровнем участника.

3.4.5. Участники программы используют свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail) для оплаты части стоимости бронирования баллами при бронировании через личный кабинет на сайте [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru).

3.4.6. Уровень присваивается автоматически с момента достижения участником условий п. 3.2, как при первичном получении статуса участника программы, так и при повышении статуса, после достижения участником условий настоящего Положения. Процент от стоимости бронирования, который гость может оплатить баллами, соответствует его уровню в программе и не может быть превышен.

3.4.7. Участники могут воспользоваться накопленными баллами для оплаты части стоимости бронирования для себя или других гостей.

3.4.8. Для того, чтобы совершить оплату баллами в соответствии с условиями Программы, гостю необходимо осуществлять бронирование через личный кабинет на сайте.

#### 4. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ УРОВНЕЙ И ВЫДАЧИ УНИКАЛЬНЫХ НОМЕРОВ УЧАСТНИКОВ, ОПЛАТА БАЛЛАМИ

##### 4.1. Для уровня Серебро (Silver).

4.1.1. При регистрации гостя, в случае если гость не является участником программы, сотрудник Центра извещает о возможности принять участие в программе лояльности.

4.1.2. Гость должен предоставить необходимую информацию для участия в программе (ФИО, номер телефона, дату рождения) и пройти регистрацию в личном кабинете на сайте [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru).

4.1.3. После регистрации в личном кабинете на сайте [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru) гость становится участником программы лояльности и может контролировать начисление и списание бонусных баллов в личном кабинете, а также изменения уровней при достижении накопленных бонусов, производить частичную оплату баллами последующих бронирований.

4.1.4. В течение 5 дней после выезда гостю начисляются бонусные баллы в размере 5% от стоимости путевки. При внесении 100-процентной предоплаты за себя или других гостей через ЛК на сайте, все баллы начисляются владельцу личного кабинета. При внесении 30-процентной и 50-процентной предоплаты за себя или других гостей, баллы будут распределены между всеми участниками брони.

4.1.5. Гости уровня Серебро могут оплатить баллами до 5% от вносимой суммы предоплаты для себя или других гостей.

4. 2. Для уровня Золото (Gold).

4.2.1. В случае, если гости совершили оплату путевок на необходимую сумму, в соответствии с п.3.2. настоящего Положения для достижения уровня Золото, уровень в программе лояльности повышается.

4.2.2. В течение 5 дней после выезда гостю начисляются бонусные баллы в размере 10% от стоимости путевки. При внесении 100-процентной предоплаты за себя или других гостей через ЛК на сайте, все баллы начисляются владельцу личного кабинета. При внесении 30-процентной и 50-процентной предоплаты за себя или других гостей, баллы будут распределены между всеми участниками брони.

4.2.3. Гости уровня Золото могут оплатить баллами до 10% от вносимой суммы предоплаты для себя или других гостей.

4.3. Для уровня Платина (Platinum).

4.3.1. Повышение статуса Платина производится автоматически при достижении необходимой суммы для повышения статуса.

4.3.2. В течение 5 дней после выезда гостю начисляются бонусные баллы в размере 15% от стоимости путевки. При внесении 100-процентной предоплаты за себя или других гостей через ЛК на сайте, все баллы начисляются владельцу личного кабинета. При внесении 30-процентной и 50-процентной предоплаты за себя или других гостей, баллы будут распределены между всеми участниками брони.

4.3.3. Гости уровня Платина могут оплатить баллами до 15% от вносимой суммы предоплаты для себя или других гостей.

4.4. Все изменения данных владельца вносятся автоматически в карточку клиента информационной системой и отображаются в личном кабинете гостя на сайте [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru).

4.5. В случае если путевка была частично оплачена бонусными баллами, но в последствии аннулирована, потраченные баллы возвращаются участнику.

4.6. В случае если путевка была частично оплачена бонусными баллами, но в последствии ее стоимость была изменена в большую или меньшую сторону, количество потраченных баллов остается неизменным без возможности их корректировки.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Принимая участие в Программе лояльности каждый участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не

нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).

5.2. Информация, получаемая Компанией от гостя, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки или для восстановления утраченного статуса с сохранением накоплений на счете) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования участников программы лояльности о предложениях в Центре, новых программах, вводимых Компанией.

5.3. Для участия в программе лояльности гость указывает основную информацию:

- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- день, месяц и год рождения;
- мобильный и другой контактный телефон, почтовый адрес;
- адрес электронной почты, на который участник получит извещение об участии в программе и ссылку для активации программы.

5.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник программы лояльности самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5.5. Персональные данные хранятся в информационной системе. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о владельцах, полученных из данных о сделках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

5.6. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности в любое время с уведомлением Участников программы через официальный сайт [www.sibircentr.ru](http://www.sibircentr.ru) или другим удобным способом.

5.7. Компания может отказать гостю в праве на участие в программе лояльности без объяснения причин. Участник программы лояльности предоставляет Центру право обрабатывать, в т. ч. хранить и использовать свои персональные данные, указанные в информационной системе.

5.8. По усмотрению Центра порядок использования и размер накапливаемых бонусных баллов может быть изменен с уведомлением Участников Программы и без него.

5.9. Компания оставляет за собой право остановить участие в Программе любого участника без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- Не соблюдает настоящие условия участия;
- Злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми участнику, например, передает номер карты лояльности третьим лицам, если это не предусмотрено Правилами;
- Предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- Нарушает правила проживания в Центре.

5.10. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма баллов Участника аннулируется.

5.11. Условия начисления бонусных баллов, их размеры, введение новых преимуществ могут быть в любой момент изменены Центром.

5.12. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны гостей. Центр не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Центр гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при регистрации данных или при их использовании.

5.13. Все действия в программе лояльности производятся автоматически информационной системой.

5.14. Программа действует с 01 июля 2024 года до момента ее закрытия.