

Договор-оферта
возмездного оказания услуг в АО «ЦВМиР «Сибирь»

Тюменская область, р-н Тюменский, км 19-ый
(ФАД Иркутск-Улан-Удэ-Чита тер), стр. 1

Настоящий публичный Договор-оферта возмездного оказания услуг (далее: «Договор-оферта», «Договор» и/или «Оферта») в Акционерном обществе «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (далее: «Исполнитель») в порядке ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам (далее: «Заказчики»), которые принимают настоящую Оферту в отношении оказания услуг (далее - Услуги), и Прейскурантом, и выражают намерение заключить Оферту и оплатить Услуги Исполнителя по нижеследующим условиям.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается с **01.02.2026 г.** до момента утверждения и размещения Оферты в новой редакции.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора:

- оздоровительного лечения, оформленного путевкой (воздействие климатом, минеральными водами, терренкур, проживание, лечебному диетическому питанию). Оздоровительные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ.

- по санаторно-курортному лечению, оформленному путевкой с указанием сроков оказания услуг. Санаторно-курортные услуги оказываются при наличии санаторно-курортной карты и при отсутствии медицинских противопоказаний. Санаторно-курортные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ.

- по предоставлению услуг проживания и/или питания (облагаются НДС).

1.2. Стоимость услуг устанавливается действующим прейскурантом. Услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются дополнительно по действующему на момент выставления счета прейскуранту Исполнителя. Исполнитель информирует Заказчика об изменении прейскуранта путем размещения информации на официальном сайте. Оплата Заказчиком (или Плательщиком) услуг, не заявленных им при бронировании, является подтверждением факта их безусловного принятия.

1.3. Сроки оказания услуг указываются в заявках (устных или письменных) и согласовываются сторонами в счете.

1.4. При оплате услуг, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со следующими документами и информацией, понимает их суть полностью и обязуется соблюдать: Договор-оферта возмездного оказания услуг в АО «ЦВМиР «Сибирь», ПРАВИЛА пребывания и предоставления услуг, размещенные в доступной форме на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sibircentr.ru/vazhnaya-informatsiya/skachat-dokumenty/>

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг формируется в соответствии с выбором Заказчика, на основании действующего на момент оплаты (бронирования) Прейскуранта. При оказании санаторно-курортных, оздоровительных услуг, стоимость услуг и период лечения указывается в санаторно-курортной путевке.

2.2. Заказчик производит предварительную оплату стоимости услуг перечислением на расчётный счёт Исполнителя или внесением денежных средств в кассу Исполнителя в течение 3 календарных дней с момента выставления счета в размере 30% или 50% или 100%. При частичной оплате услуг, остаток оплачивается в любое время до заезда или в день заезда. С момента оплаты услуг стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит, при условии отсутствия изменений в бронирование Заказчиком.

2.3. Услуги считаются оплаченными Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить всю необходимую информацию о перечне и условиях оказания услуг;
- оказать оплаченные услуги качественно и в срок;
- обеспечить безопасное пребывание Заказчика при условии соблюдения п.3.3 Договора
- соблюдать врачебную тайну при оказании медицинских услуг;
- соблюдать установленные действующим законодательством (на момент оказания услуг) требования к оформлению и ведению документации.

3.2. Исполнитель имеет право:

- не оказывать не оплаченные услуги;
- временно приостановить оказание услуг или не оказывать их по техническим причинам (неисправность оборудования, независимые причины: отсутствие электроэнергии, воды и т.д.);
- при наличии возможности, оказать дополнительные платные услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

- оплатить услуги;
- соблюдать правила пребывания, технику безопасности, сроки и время отпускаемых услуг;
- в случае направления заказчиком физических лиц для оказания услуг, Заказчик обязан сообщить направляемым им лицам существенную информацию, необходимую для оказания услуг;

3.4. Заказчик имеет право:

-получать полную и достоверную информацию о получаемых услугах;
-знакомиться с документами, получать выписки, справки касающиеся пребывания у Исполнителя, в рамках действующего законодательства.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1.1. При наличии основания вынужденного отказа заказчика (потребителя) от договора внесенная оплата возвращается в полном объеме, если отказ от договора или незаезд потребителя произошли по причине:

а) болезни потребителя или члена его семьи либо близкого родственника, включенного в бронирование, что подтверждается листком нетрудоспособности, выпиской из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или из истории болезни стационарного больного, либо иной медицинской документации, подтверждающей факт получения гражданином медицинской помощи;

б) болезни члена семьи или близкого родственника потребителя, требующей ухода со стороны потребителя, что подтверждается листком нетрудоспособности или заключением о нуждаемости в уходе;

в) смерти члена семьи или близкого родственника потребителя, что подтверждается медицинским свидетельством о смерти или свидетельством о смерти;

г) введения режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, военного положения или режима контртеррористической операции, а также при объявлении «воздушной тревоги» (ракетной опасности) на всей территории Российской Федерации или в месте расположения средства размещения или в ином регионе, если это делает невозможным прибытие потребителя в средство размещения или пребывания в нем;

д) призыва потребителя или иных лиц, указанных в бронировании, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, что подтверждается копией повестки о призыве на военную службу по мобилизации, на службу в войска национальной гвардии Российской Федерации по мобилизации.

При наличии основания для вынужденного отказа заказчик (потребитель) вправе отказаться от договора до заезда в средство размещения или в течение срока бронирования до его окончания. Уведомление об отказе от договора должно содержать указание на основание для вынужденного отказа. Документы, подтверждающие наличие таких оснований, заказчик (потребитель) вправе предъявить в течение шести месяцев с даты уведомления об отказе от договора.

До момента предъявления документов, подтверждающих основания для вынужденного отказа от договора, исполнитель вправе не исполнять обязательство по возврату внесенной платы. После предъявления таких документов исполнитель обязан вернуть внесенную плату в течение десяти календарных дней.

Для целей пункта 4.1.1. настоящего Договора под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

4.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.5. В случае прибытия Заказчика к Исполнителю с опозданием, установленный срок пребывания Заказчика у Исполнителя на пропущенные дни не продлевается.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора путем бронирования и оплаты услуг при наличии выставленного Исполнителем счета на оплату.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен и составляет 10 календарных дней.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акционерное общество «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (АО «ЦВМиР «Сибирь»)
625519, Тюменская обл., Тюменский район, 19-й км. Червишевского тракта, строение 1, 8(3452)687-003

Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии [C722025000639](https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f22d8a) -
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f22d8a>

1e-c3ca-4eb4-b816-de2211419d2c/about-resort
ОГРН 1027200846760 ИНН 7224009884 КПП 722401001

ОКВЭД 86.90.4 ОКПО 39342567 ОКАТО 71244880001

ОКОПФ 12267 ОКФС 13 ОКОГУ 4210014

к/с 30101810145250000411

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. Москва

БИК 044525411

р/с 40602810200000000016